



Утверждаю
Исполнительный директор
(доверенность от 13.01.2022 г. №3)
Ю.А. Потапова
01.09.2023 г.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (лабораторные исследования)
(в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса РФ)**

Настоящий Договор-оферта является официальным публичным и безотзывным предложением ООО «СЛ МедикалГруп» (далее – Исполнитель), обращенным к физическим лицам о заключении Соглашения - спецификации на оказание платных медицинских услуг Исполнителя на нижеследующих условиях.

Заключение Соглашения - спецификации осуществляется физическим лицом путем подписания Приложения №1 по форме, изложенной в настоящем Договоре - оферте. Текст настоящего Договора-оферты является неотъемлемой частью Соглашения - спецификации, заключенного Заказчиком с Исполнителем

1. Термины, определения, общие положения Договора.

- 1.1. «Оферта» – предложение заключить договор на условиях, указанных в данном документе.
- 1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий данной оферты.
- 1.3. «Момент заключения договора» - акцепт оферты посредством выполнения действий, указанных в п. 1.7. данной оферты.
- 1.4. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента, который является непосредственным потребителем медицинских услуг (Пациентом) или его законным представителем. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.
- 1.5. «Потребитель» – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, приложениями к настоящему Договору. Потребитель (Пациент) и Заказчик могут совпадать в одном лице.
- 1.6. В случае, если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и отдельно.
- 1.7. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является осуществление Потребителем оплаты заказанных им медицинских услуг в порядке, установленном настоящей публичной офертой.
- 1.8. Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Потребителем и Исполнителем договора об оказании медицинских услуг в письменной форме в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала Потребителя согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуг, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).
- 2.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы Исполнителя,

размещенные в демосистеме на стойке регистратора пункта забора биоматериала и на сайте <https://cl-lab.info/>:

2.2.1. «Прейскурант цен на платные медицинские услуги» (на стойке регистратора пункта забора биоматериала), «Анализы и цены» (на сайте cl-lab.info);

2.2.2. «Перечень обрабатываемых персональных данных» - (на сайте cl-lab.info);

2.2.3. «Правила подготовки к анализам» (на сайте cl-lab.info).

2.3. Заказчик гарантирует, что, в установленных законодательством случаях, он является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Пациенту – при достижении им 15-летнего возраста.

2.4. Акцептуя настоящую публичную оферту, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен и соглашается со всеми документами, предусмотренными п. 2.2 Договора, а также то, что Потребитель (Заказчик):

2.4.1. уведомлен о возможности получения медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4.2. уведомлен, что ООО «СЛ МедикалГруп» не является участником программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в связи, с чем предоставление медицинских услуг осуществляется на платной основе.

2.4.3. уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), несоблюдение требований к самостоятельному сбору биологического материала может снизить качество предоставляемой Потребителю медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

2.4.4. подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Соглашении - спецификации не содержит ошибок;

2.4.5. дает согласие на обработку ООО «СЛ МедикалГруп» своих персональных данных (персональных данных представляемого Заказчиком лица) и понимает, что обработка его персональных данных и данных, представляемого им лица осуществляется в целях исполнения условий договора. Согласие дано на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению Заказчика.

2.4.6. дает согласие на передачу его персональных данных и данных, представляемого Заказчиком лица третьим лицам, указанным в Приложении 2 к настоящему Договору. При этом цели, способы, сроки обработки и допустимые операции с персональными данными ограничиваются Приложением 2.

2.4.7. выражает согласие на передачу Исполнителем в информационные системы Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) посредством передачи сведений в ФБУН «ЦНИИ эпидемиологии» Роспотребнадзора, в региональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РосПотребНадзор) и ФБУЗ «Центр Гигиены и Эпидемиологии в Краснодарском крае», в целях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 27.03.2021 № 452 следующих персональных и специальных данных, в том числе составляющих врачебную тайну:

фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), серии и номера документа, удостоверяющего личность физического лица, сведений о результатах исследований с указанием номера заказа, даты взятия, даты проведения исследования, результата исследования, лаборатории выполнившей исследование. Потребитель (Заказчик) обязуется предоставить Исполнителю указанные выше данные, в случае не предоставления данных Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг.

3. Информация о предоставляемых услугах

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии Лицензией на осуществление медицинской деятельности Л041-01126-23/00367695 от 23.11.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края (действует бессрочно) (адрес и телефон лицензирующего органа: г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, тел. 8(861) 992-53-51.

3.2. Исполнитель оказывает следующие виды медицинской помощи:

по: акушерскому делу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; лабораторной диагностике; клинической лабораторной диагностике; медицинской микробиологии; аллергологии и иммунологии; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); гистологии; дерматовенерологии; кардиологии; неврологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; терапии; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; медицинским осмотрам; (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; ультразвуковой диагностике; онкологии; педиатрии; гастроэнтерологии; генетике; вакцинации; рентгенологии;

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязан оказать Потребителю услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, с соблюдением прав пациента, предусмотренных ст. 18-20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Услуги оказываются в соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и условиями настоящего Договора, с привлечением квалифицированного медицинского персонала.

4.1.2. Исполнитель обязан после исполнения договора выдать Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинский документ – результат исследования.

4.1.3. Исполнитель обязан по обращению Потребителя выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.1.4. Исполнитель обязан копии медицинских документов, выписки из медицинских документов предоставляются Потребителю на основании заявления в течение 30 календарных дней с момента получения заявления Исполнителем.

4.1.5. Исполнитель вправе отказать Потребителю (Заказчику) в приеме биологического материала для проведения лабораторного исследования в случае, если качество предоставленного Потребителем биологического материала не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем, в том числе правилам «Подготовки к анализам». С правилами «Подготовки к анализам» (Заказчик) может ознакомиться на пункте забора биоматериала Исполнителя, а также на WEB-сайте Исполнителя - <https://cl-lab.info>: [«Подготовка к анализам»](#) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.6. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг третьих лиц.

4.2. Права и обязанности Потребителя (Заказчика):

4.2.1. При обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Потребитель (Заказчик) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

4.2.2. Сообщать необходимые сведения, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, в т. ч. информировать Исполнителя о применении медицинских препаратов до оказания медицинской услуги, а также выполнять рекомендации Исполнителя по подготовке к оказанию медицинской услуги в целях достижения высокой достоверности результата исследования.

4.2.3. Заключение настоящего договора Потребитель (Заказчик) выражает свое согласие на получение сообщений информационного характера, необходимых для реализации медицинских услуг включая сообщения о записи на прием и иных информационных сообщений, не исключающих информирование об услугах, акциях Исполнителя, в том числе проводимых совместно с компаниями-партнерами путем рассылки на номер телефона (электронный адрес), указанные в Соглашении – спецификации.

4.2.4. Заключение настоящего Договора Потребитель (Заказчик) дает Согласие на получение результатов исследований на электронный адрес, указанный в Соглашении – спецификации.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) по ценам, установленным Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оплаты услуг. Оплата услуг производится наличными денежными средствами либо банковской картой (если подразделение Исполнителя оборудовано специальным терминалом).

5.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Потребителем (Заказчиком) в день заключения договора (ст. 37 Закона РФ «О защите прав потребителя»).

6. Порядок, условия и сроки оказания услуг.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Правилами Предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 .

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии:

а) с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, стоимость и сроки предоставления таких услуг указываются в Соглашении – спецификации. Перечень услуг, которые надлежит оказать Исполнителю, определяется Потребителем (Заказчиком) самостоятельно в соответствии с «Прейскурантом». Соглашение - спецификация являются неотъемлемой частью Договора.

6.4. Взятие биологического материала у Потребителя и передача Потребителем биологического материала Исполнителю, для оказания услуг по проведению лабораторных исследований биологического материала, а также оказание иных медицинских услуг осуществляется в процедурных кабинетах Исполнителя с использованием емкостей и расходных материалов - Исполнителя.

6.5. После взятия крови из вены рекомендуется прижать место прокола стерильной салфеткой на 3-5 минут для профилактики кровоизлияния. Вероятность гематомы увеличивается у лиц со сниженной свертываемостью крови и повышенной ломкостью сосудов. В ближайшее время после процедуры рекомендуется избегать физических нагрузок.

6.6. Срок проведения лабораторных исследований предусмотрен действующим на момент заключения Договора «Прейскурантом цен на платные медицинские услуги» и не включает в себя день взятия биоматериала».

6.7. Исполнитель передает Потребителю (Заказчику) медицинские заключения и результаты лабораторных исследований одним из следующих способов (за исключением результатов исследований на: ВИЧ-инфекцию, PRISCA (программа пренатального скрининга), агрегации тромбоцитов) оригиналы которых передаются Потребителю лично в одном из медицинских офисов Исполнителя, определенном по согласованию с Потребителем (Заказчиком):

- 6.7.1. - на бумажном носителе (фирменном бланке Исполнителя) - в медицинском офисе Исполнителя (пункте забора биоматериала);
- 6.7.2. - в электронном виде - по электронной почте, указанной в Соглашении – спецификации;
- 6.7.3. - в электронном виде - через личный кабинет мобильного приложения «CL-PRIME».
- 6.8. Исполнитель вправе самостоятельно определить приоритетный способ передачи Потребителю (Заказчику) медицинского заключения и результатов лабораторных исследований. Потребитель (Заказчик) имеет право воспользоваться любым из перечисленных выше способов получения результата исследования по собственному усмотрению. Ответственность Исполнителя возникает в том случае, если по истечении установленного срока выполнения исследования результат не был передан Потребителю (Заказчику) ни одним из перечисленных выше способов.
- В случае невозможности вручения Потребителю результатов Исследований по вине Потребителя (если Потребитель воспользовался только одним из перечисленных способов получения результата по своему усмотрению, проигнорировав другие способы), ответственность Исполнителя не наступает, услуги считаются оказанными качественно и в срок. В случае передачи медицинских заключений и результатов лабораторных исследований не в медицинском офисе Исполнителя все риски и последствия, связанные с не получением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации при указанных выше способах передачи несет Пациент (Заказчик).
- 6.9. При оформлении результатов лабораторных исследований биологического материала Потребителя Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
- 6.10. Результат исследования имеет силу акта выполненных работ. Выгрузка результата исследования в ЛИС (лабораторно-информационная система) либо направление результата исследования на электронную почту Потребителя (Заказчика) является полным исполнением обязательства Исполнителя по договору.
- 6.11. Медицинские заключения и результаты лабораторных исследований могут быть выданы третьему лицу при предоставлении Доверенности, составленной в простой письменной форме и подписанной Потребителем (Заказчиком).
- 6.12. В целях контроля качества оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности на территории Исполнителя проводится открытая видеосъемка и /или аудиозапись путем установления видеокамер в публичных помещениях в соответствии с действующим законодательством.
- 6.13. Для целей оказания медицинских услуг Исполнителю предоставляется право осуществлять обмен (прием и передачу) персональных данных с иными третьими лицами, в том числе: медицинскими организациями, органами государственной и муниципальной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.
- 6.14. В целях лояльности к Потребителю Исполнитель предоставляет скидки на медицинские услуги льготной категории граждан - пенсионерам, инвалидам, ветеранам труда, ветеранам боевых действий, участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы, жертвам концлагерей, жертвам политических репрессий в размере 10%.
- 6.15. Так же Исполнитель уведомляет, что при использовании мобильного приложения «CL-PRIME» все, без исключения Потребители имеют гарантированную скидку на медицинские услуги в соответствии с условиями Пользовательского соглашения «CL-PRIME».

7. Конфиденциальность.

- 7.1. Информация о факте обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, результатах лабораторного исследования его биоматериала и иные сведения, полученные при его обследовании, составляют врачебную тайну.
- 7.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем третьим лицам без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Потребитель (Заказчик) не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесенных им (Потребителем) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.4. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Потребителем (Заказчиком) недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении Соглашения - спецификации, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Потребителем (Заказчиком) информации и исходит из того, что Потребитель (Заказчик) предоставляет достоверную и достаточную информацию.

8.5. В случае, если в силу особенностей конкретного вида биологического материала, передаваемого для проведения лабораторных исследований, Исполнитель имеет возможность обнаружить, что качество биологического материала не соответствует вышеуказанным требованиям Исполнителя, только после взятия (принятия) у Потребителя биологического материала, Исполнитель не проводит лабораторные исследования данного биологического материала и сообщает Потребителю и Заказчику о необходимости повторного взятия биологического материала с последующим повторным выполнением заказанных лабораторных исследований за счет Исполнителя, в связи с тем, что Заказчик оплатил лабораторные исследования в полном объеме либо предлагает расторгнуть договор и вернуть денежные средства.

8.6. Споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае не устранения разногласий – клинико-экспертной комиссией Исполнителя и/или независимыми экспертами в установленном порядке.

8.7. Потребитель или его законный представитель при наличии претензий к качеству и (или) условиям предоставления медицинских услуг обязан в тот же день проинформировать о данном факте Исполнителя направив письменную претензию или осуществив звонок на горячую линию Исполнителя.

8.8. Претензии направляются Потребителем следующими способами:

- «Почтой России» по юридическому адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 555, помещение 59 либо по фактическому адресу: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, 79/6;
- на адрес электронной почты Исполнителя - mail@clmedical.ru;
- нарочно в любое обособленное подразделение ООО «СЛ МедикалГруп»;
- осуществить звонок на «Горячую линию» Исполнителя по номеру телефона 8-800-700-40-10;
- заполнить форму электронного обращения на сайте Исполнителя: <https://cl-lab.info/patients/obrsv/>

8.9. Стороны также вправе обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Заключительные положения.

9.1. Расторжение Договора, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в форме и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.3. Потребитель (Заказчик) настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг, утвержденных Исполнителем, и обязуется соблюдать их.

9.4. Медицинские услуги не оказываются, если у Потребителя (Заказчика) имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору о которых он сообщил Исполнителю.

9.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СЛ МедикалГруп»


Адрес: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 555, помещение 59.

ОГРН 1052303680538, ИНН/КПП: 2308108201/230801001, поставлено на учет 22.07.2005 г. ИФНС №1 по г. Краснодару, свидетельство серии 23 №001069325

расчетный счет: 40702810330000001915 в Краснодарском отделении №8619 ПАО «Сбербанк России»

корреспондентский счет: 30101810100000000602, БИК 040349602

Тел.: 8-800-700-40-10

 cl-lab.info