

## УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» CITYLAB И ДОСТУПА К РЕЗУЛЬТАТАМ ПАЦИЕНТА/ЗАКАЗЧИКА\*

*\*Просьба внимательно изучать условия размещения результатов исследований во избежание недоразумений*

Настоящие условия (далее – Условия) содержат порядок размещения Обществом с ограниченной ответственностью «Три-З-СитиЛаб» (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре юридических лиц 1052303680538; адрес места нахождения 350047, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 18, ИНН 2308108201 КПП 230801001), далее по тексту – Общество, Исполнитель, результатов исследований с использованием сервиса «Личный кабинет CITYLAB», размещённого в сети Интернет и принадлежащего Обществу, и доступа к таким результатам исследований.

### Термины и определения, применяемые по тексту настоящих Условий:

**Сервис «Личный кабинет CityLab»** (далее Личный кабинет, Сервис) - сервис, предоставляемый Обществом для самостоятельного доступа Клиента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Исполнителя, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке [city-lab.info/lk](http://city-lab.info/lk)

**Клиент/Пользователь** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание медицинских услуг, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету при помощи интернет-браузера с целью получения сведений о результатах исследований с использованием сервиса и инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра информации по программе лояльности «Здоровые накопления».

**Исполнитель** – сторона по Договору на оказание медицинских услуг с Клиентом, осуществляющая в рамках поименованного договора оказание медицинских услуг под товарным знаком CL.

Аутентификационные данные:

**ИНЗ** (индивидуальный номер заказа) - комбинация символов, сообщаемая Клиенту Исполнителем при заключении Договора на оказание медицинских услуг.

**Ф.И.О. и дата рождения** – идентификатор учетной записи Клиента в Личном кабинете.

**Пароль** – **секретное слово** или комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Клиентом с использованием инструментария сервиса и предназначенная для верификации личности и полномочий Клиента при доступе к Личному кабинету.

**Код из СМС** — код, состоящий из набора символов, который приходит на личный номер пациента после оформления услуг лаборатории

Клиент/Пользователь подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, разовому входу в Личный кабинет и/или выбирая при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем в качестве способа доставки результатов исследований размещение таковых с использованием сервиса.

Настоящие условия могут быть приняты Клиентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений и являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключённого Клиентом с Исполнителем.

Принимая настоящие условия, Клиент:

1. Соглашается с размещением Исполнителем данных Клиента (включающих данные Клиента, сообщённые таковым при заключении Договора на оказание медицинских услуг,

разовом входе в Личный кабинет и регистрации в Личном кабинете, а равно результаты исследований Клиента) в Личном кабинете, принадлежащем Обществу.

2. Подтверждает известность Клиенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Клиенту прав.

3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Исполнителю и Обществу на обработку данных Клиента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

- a. Сообщённых Клиентом при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем, а равно при доступе к сервису;
- b. Представленных в виде результатов исследований, выполняемых Исполнителем в рамках заключаемых с Клиентом Договоров на оказание медицинских услуг.

4. Согласен с тем, что размещение результатов исследований в Личном кабинете предполагает доступ Клиента к данным Клиента с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (то есть в среде, не исключаяющей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Клиенту со стороны Исполнителя/ Общества в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Клиента (в том числе результатов исследований), размещённых с использованием сервиса.

Принимая настоящие условия, Клиент санкционирует размещение своих данных (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

5. Соглашаясь с размещением данных Клиента (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете, Клиент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

5.1. Разовый просмотр результата

5.1.1. Разовый просмотр результата исследования предполагает ограничение доступного Клиенту инструментария сервиса возможностью просмотра только одного конкретного результата исследования.

5.2. Порядок регистрации Клиента в личном кабинете.

5.2.1. Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Клиент должен до начала использования сервиса пройти регистрацию в Личном кабинете в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.2.3 настоящих условий.

5.2.2. Регистрация Клиента в Личном кабинете с использованием кодового (секретного) слова предусматривает получение Клиентом доступа ко всей полноте инструментария сервиса, без каких-либо ограничений.

5.2.3. Регистрация Клиента в Личном кабинете осуществляется в следующем порядке:

- Клиент вносит все необходимые регистрационные данные при оформлении медицинских услуг.
- переходит по ссылке [city-lab.info/lk](http://city-lab.info/lk) и вводит регистрационные данные:
- при выборе «Архив исследований» вводит Ф.И.О., дату рождения в формате «дд.мм.гггг» и кодовое слово, указанные при регистрации.
- войти в личный кабинет;
- при выборе «Результаты последнего посещения» вводит Ф.И.О., дату рождения в формате «дд.мм.гггг» и код из СМС, присланный на личный номер при оформлении услуги
- войти в разовый просмотр результата

6. Заключительные положения, права и обязанности Клиента, Исполнителя/Общества:
- 6.1. Клиент несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.
- 6.2. Обработка данных Клиента (в том числе результатов исследований) осуществляется Исполнителем/Обществом в соответствии с действующим законодательством и согласием Клиента, выраженным в принятии Клиентом настоящих условий.
- 6.3. Клиент обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Клиенту в результате использования Личного кабинета.
- 6.4. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Ф.И.О., пароль, ИНЗ, кодовое слово) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.
- 6.5. Общество обязуется осуществлять постоянный контроль сохранности конфиденциальности данных, представленных Клиентом и не несет ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Клиентом настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или конфиденциальности данных Клиента произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя/Общества.
- 6.6. В случае возникновения у Общества подозрений в возникновении факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Клиента, Общество вправе заблокировать доступ к сервису до момента изменения Клиентом своих аутентификационных данных с использованием инструментария сервиса.
- 6.7. Общество вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Общество размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.
- 6.8. Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Клиентом требований настоящих условий.
- 6.9. Клиент вправе использовать сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Клиенту сервисом и соответствующей реализованному Клиентом в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.
- 6.10. Изменения, вносимые в настоящие условия Обществом вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.
- 6.11. Клиент подтверждает, что настоящие условия ему понятны.
- 6.12. Клиент подтверждает, что не будет использовать сервис в иных целях, нежели указанных в настоящих условиях и/или на сайте сервиса, самостоятельно несет риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования сервиса и обязуется по соответствующему требованию Исполнителя/Общества возместить последнему любые убытки связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.
- 6.13. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.

