

Программа лояльности клиентов «Здоровые накопления!»

Правила пользования Дисконтными картами.

Общие правила

- Дисконтная карта «Здоровые накопления» (далее «карта», «Дисконтная карта») — пластиковая накопительная карта, имеющая уникальный порядковый номер и магнитную полосу.
- Использование дисконтной карты означает безусловное согласие Держателя карты с настоящими правилами. Держатель обязуется в случае передачи карты третьему лицу уведомить его о «Правилах пользования Дисконтными картами» (далее «Правила»).

Правила пользования

- Дисконтная карта номиналом 5 % выдаётся каждому клиенту **бесплатно** при условии получения любых услуг лаборатории «CL» и даёт возможность получать лабораторные услуги и другие медицинские услуги со скидкой. Скидка по дисконтной карте начинает действовать **на следующий день** с момента её активации.
- Дисконтная карта действует **во всех подразделениях группы компаний CL medical group.**
- Скидка по Дисконтной карте не суммируется с другими скидками, акциями и спецпредложениями.



Система скидок CL medical group

Компания	Тип программы	Размер скидки, %	Порог накопления, руб.
Медицинская лаборатория «CL»; Детская медицинская лаборатория «BabyLab»; Клиника «123»; Аллергоцентр	Накопительная	5 %	0
		10 %	20 000
		20 %*	100 000
		25 %*	250 000
OXY-center**	Фиксированная	5 %	-
MEDline лавка здоровых продуктов	Фиксированная	5 %	-
MEDline лаборатория персонального питания	Фиксированная	5 %	-
MEDline центр рационального здоровья	Фиксированная	10 %	-

*дисконтные карты номиналом 20 % и 25 % являются именными и **не могут быть переданы** Держателем другим лицам.

** скидка не распространяется на генетические исследования и инъекции. Подробную информацию можно узнать по телефону «горячей линии» **8 800 500 44 55.**



- Для получения скидки Держатель или Предъявитель Дисконтной карты **предъявляет** её регистратору до начала оформления заказа. В случае если карта была предъявлена после оформления заказа, скидка не предоставляется.
- Если при оформлении заказа у клиента нет с собой Дисконтной карты, скидка **не предоставляется** и сумма заказа на счет карты не зачисляется.
- Если по каким-либо причинам произошла отмена заказа, осуществленного с использованием накопительной Дисконтной карты, его стоимость списывается с накопительного счета на карте клиента.

Восстановление и блокировка карты

- Карта подлежит восстановлению/объединению/блокировке в случае её утери при выполнении следующих условий:
 - обращение Держателя Дисконтной карты на «горячую линию» для заполнения заявления на восстановление/объединение/блокировку;
 - наличие данных клиента в базе данных.
- При этом накопления на момент восстановления карты сохраняются.

Дополнительная информация

- Узнать о текущей сумме накоплений и о размере скидки можно по телефону «горячей линии» **8 800 700 40 10**, назвав номер Дисконтной карты и Ф.И.О. Держателя карты.
- Претензии и пожелания, связанные с дисконтной программой, принимаются через форму обратной связи на сайте cl-lab.info.
- Группа компаний CL medical group вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя Дисконтной карты аннулировать Дисконтную карту, если установлен факт совершения мошеннических действий Держателем в отношении имущества Компаний, злоупотребления какими-либо привилегиями, предоставляемыми участнику в рамках программы.
- Карта (5% и 10%) не является именной и обслуживается в режиме «на предъявителя».
- Карта не является платежным средством.
- Карты старого образца (без магнитной полосы) не обмениваются на новые Дисконтные карты (с магнитной полосой).
- Собственник оставляет за собой право вносить изменения в правила использования дисконтных карт в любое время с уведомлением за один месяц путем размещения информации на сайте:

Медицинская лаборатория «CL»: cl-lab.info;

Клиника репродукции «OXY-center»: oxy-center.ru;

Центр рационального здоровья «MEDline»: medline.life.

Лаборатория персонального питания «MEDline»: medline.diet.

- Дисконтная карта «CL medical group» является собственностью компаний. Обязанность по ознакомлению с «Правилами пользования Дисконтными картами» лежит на Держателе карты. Ни одна из компаний «CL medical group» не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием дисконтных карт.